

## La novità

# Visite, sanzioni per ridurre le liste d'attesa

Prenotazioni fin troppo facili, medici inutilmente bloccati in ambulatorio, liste di attesa infinite. Se fino ad oggi questo era lo scenario negli studi e centri medici dell'Asl Napoli 3 Sud, mezzo milione di visite specialistiche assicurate ogni anno in un bacino d'utenza altrettanto ampio, ora si prova a voltare pagina. Partirà lunedì il servizio

«Recall» che prevede la gestione delle disdette delle visite. In pratica chi decide di non ricevere la prestazione prenotata, sarà obbligato a comunicarlo, in modo da far posto ai pazienti che hanno maggiore urgenza. Il nuovo sistema, attivo da due anni nell'Asl Napoli 1, per l'area nolana e nei comuni della fascia costiera da Portici fino a Massa Lubrense è una novità assoluta.

> D'Amora a pag. 28

## Visite specialistiche, parte «Recall» per tagliare costi e liste d'attesa

**Fiorangela d'Amora**

CASTELLAMMARE. Prenotazioni fin troppo facili, medici inutilmente bloccati in ambulatorio, liste di attesa infinite. Se fino ad oggi questo era lo scenario negli studi e centri medici dell'Asl Napoli 3 Sud, mezzo milione di visite specialistiche assicurate ogni anno in un bacino d'utenza altrettanto ampio, ora si prova a voltare pagina. Partirà lunedì prossimo il servizio «Recall» che prevede la gestione delle disdette delle visite. In pratica chi decide di non ricevere la prestazione prenotata, sarà obbligato a comunicarlo, in modo da far posto ai pazienti che hanno maggiore urgenza. Il nuovo sistema, attivo da due anni nell'Asl Na1, per l'area nolana e nei comuni della fascia costiera da Portici fino a Massa Lubrense è un'assoluta novità. Come funziona? Tutto passa attraverso il Cuc, ovvero il centro unico di prenotazioni dell'Asl. Quando il cittadino si recherà presso gli sportelli aziendali e nelle farmacie abilitate gli verrà chiesto anche un numero di cellulare. Un atto obbligatorio per procedere alla prenotazione. Il riferimento telefonico sarà inserito nel sistema, che in modo automatico provvederà a contattare tra-

mite sms l'utente ricordandogli, 5 o 7 giorni prima dell'appuntamento, la data della visita. Il servizio di «Recall» darà quindi la possibilità di spostare il consulto laddove siano sorte complicanze, o di annullare la visita. In questo caso il procedimento non ha costi aggiuntivi per l'utente. In caso contrario, se la visita non sarà disdetta e il paziente non si presenterà, scatterà una sanzione: il mancato rimborso del ticket se questo è già stato pagato, o la sua corresponsione forzata se invece il ticket è ancora da versare.

«In questo modo noi stiamo risparmiando circa 20 mila euro al mese», racconta Antonio Stellato, direttore del centro unico prenotazioni di Napoli città: «Siamo partiti nel 2015 grazie ai fondi sulla libera professione. Già nel 2013 il ministero della Salute nelle sue linee guida invitava le Asl ad adottare sistemi simili. Noi telefoniamo al paziente prima delle visite e nel pieno rispetto della privacy gli ricordiamo l'appuntamento». Il sistema, che l'Asl Napoli 1 pagò 50 mila euro circa, è stato ben ammortizzato nel tempo e rappresenta ora un precedente positivo al quale l'azienda della Napoli 3 Sud diretta dalla manager Antonietta Co-

stantini si rifà esplicitamente. «L'obiettivo è garantire un ricorso appropriato ai servizi sanitari - commenta Costantini - e un' immediata riduzione dei tempi di attesa relativi all'erogazione delle prestazioni. Ad oggi un 20% dei prenotati non si presenta, nel 2018 vogliamo ridurre questo dato della metà».

Sono 500 mila all'anno le prenotazioni fatte al Cuc dell'Asl Napoli 3 Sud: visite o esami che si tengono tra gli otto ospedali e i 13 distretti dislocati nei 57 comuni di pertinenza. Fino ad oggi per un esame non ritenuto urgente dal proprio medico curante, c'è un tempo di attesa anche di sei mesi. Dal lunedì chi deciderà di disdire lascerà spazio immediatamente a un nuovo paziente che potrebbe non dover aspettare tanto ma avere la fortuna di occupare immediatamente il posto lasciato libero. «Da quando è possibile disdire - commenta il direttore Stellato - i posti liberi vengono occupati nella stessa giornata. Il si-



Peso: 1-4%,28-21%

stema funziona ed è un passo in avanti necessario per tutti».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**Nel territorio dell'Asl Napoli 3 prenotazioni «controllate»: sanzionato chi non si presenta**

**Il modello**  
La disdetta diventa obbligatoria: così si lascia il posto ai pazienti con più fretta



Peso: 1-4%,28-21%